

ხელშეკრულება # -----
ინტერნეტ სერვისით მომსახურების შესახებ



ქ.თბილისი

09.10.2020წ.

შპს "ალტერნეტი" შექმნილი და მოქმედი საქართველოს კანონმდებლობის მიხედვით, მოქმედი შემდეგ მისამართზე: საქართველო, ალ.ყაზბეგის გამზირი #44, წარმოდგენილი მისი დირექტორის გიორგი ხუჭუას სახით, ორგანიზაცია მოქმედებს წესდების საფუძველზე (შემდეგში მოხსენიებული, როგორც "კომპანია"), ერთის მხრივ

მეორეს მხრივ, ფიზიკური პირი/ორგანიზაცია	და -----
პირადობის მოწმობის #/ორგანიზაციის რეკვიზიტები	-----
აბონენტის სატელეფონო ნომერი	-----
მისამართი	-----

(შემდგომში "აბონენტი"), ვდებთ წინამდებარე ხელშეკრულებას.

1. ხელშეკრულების საგანი

- 1.1 ხელშეკრულება არეგულირებს მხარეებს შორის ქვემოთმოცემული სერვისის მოხმარება-მიწოდებას.
- 1.2 კომპანია უზრუნველყოფს დამკვეთს ინტერნეტ სერვისით.
- 1.3 ინსტალაცია.

2. სერვისი

- 2.1 კომპანია უზრუნველყოფს დამკვეთს ინტერნეტ სერვისით მომსახურებას.
- 2.2 კომპანია დამკვეთს უზრუნველყოფს შემდეგი ინტერნეტ სიჩქარით:

ინტერნეტ სიჩქარე:	3 მბ/წმ-მდე
სერვისის ყოველდღიური ღირებულება:	1 ლარი (დღგ- ჩათვლით)
ინსტალაცია:	-----
ანგარიშსწორების პირობები:	წინასწარ

შენიშვნა: დავალიანების დაფარვა შეგეძლებათ საქართველოს ბანკის ნებისმიერ ფილიალში. გთხოვთ გაითვალისწინოთ, რომ საქართველოს ბანკში დავალიანების დაფარვისას ოპერატორს უნდა მიუთითოთ კომპანიის დასახელება და თქვენი ხელშეკრულების ნომერი.

- 2.3. კომპანია ვალდებულია მოახდინოს სერვისის მიწოდებისათვის საჭირო ინსტალაცია პუნქტ 2.2-ში მითითებულ ფასად.
- 2.2.1 კომპანია ვალდებულია მოხმარებელს ინტერნეტმომსახურება გაუწიოს ხარისხის შემდეგი პარამეტრებით:
 - 1) ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული სიჩქარე გულისხმობს ჩამოტვირთვის სიჩქარეს, ხოლო მაქსიმალური ატვირთვის სიჩქარე არის ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული სიჩქარის 20%;
 - 2) ფაქტობრივად ხელმისაწვდომი სიჩქარე არის მაქსიმალური სიჩქარის 80%;
 - 3) მინიმალური სიჩქარე არის მაქსიმალური სიჩქარის 20%;
 - 4) დაყოვნება - <400 მილიწამზე;
 - 5) დაკარგული პაკეტების კოეფიციენტი - <3%;
 - 6) ჯიტიერი - 50 მილიწამზე.

3. მხარეთა უფლება-მოვალეობები

3.1 კომპანიის უფლებები და მოვალეობები:

- 3.1.1 უზრუნველყოს დამკვეთი ოცდაოთხი საათის განმავლობაში ინტერნეტ სერვისით.
- 3.1.2 დამკვეთის სწრაფი ინფორმირება (ტელეფონით ან ფაქსით 24 სთ-ის განმავლობაში) ნებისმიერი სახის გამორთვებისას, გაუმართავობისას დაკავშირებული ინტერნეტ სერვისთან. მიიღოს შესაბამისი ზომები აღნიშნული სერვისის გამართული მიწოდებისათვის.
- 3.1.3 დამკვეთის ინფორმირება ორი დღით ადრე აუცილებელი პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩატარების შესახებ ინტერნეტ კავშირისათვის.

3.2 დამკვეთის უფლებები და მოვალეობები

- 3.2.1 დამკვეთი ექსპლუატაციას გაუწევს ინტერნეტ კავშირს შესაბამისად მიზნისა, რომელიც მოცემულია ხელშეკრულებაში;
- 3.2.2 დამკვეთი უზრუნველყოფს ანგარიშსწორებას ხელშეკრულების პირობების შესაბამისად.
- 3.2.3 მოელოდეს შემსრულებლისაგან მაღალხარისხიანი და უწყვეტი ინტერნეტ კავშირის უზრუნველყოფას.
- 3.2.4 დროულად უზრუნველყოს საზღაურის ანგარიშსწორება.
- 3.2.5 მოითხოვოს ინფორმაცია ნებისმიერი სახის ინტერნეტის გათიშვებისა და გამოუსწორებლობის შესახებ და მიიღოს შესაბამისი ინფორმაცია კომპანიისაგან.

4. საზღაური და ანგარიშსწორების პირობები

- 4.1 ხელშეკრულების 1.2 და 2.2 მუხლში მოცემული ინტერნეტ სერვისისათვის დამკვეთი კომპანიას ყოველთვიურად გადაუხდის 2,2 მუხლში მოცემულ საზღაურს. იმ შემთხვევაში თუ აბონენტის მიერ დავალიანების გადაუხდელობის გამო, მას არ მიეწოდებოდა სერვისი, აბონენტი არ თავისუფლდება გადასახადისაგან. აბონენტს არ შეუძლია შეწყვიტოს გადასახადის გადახდა პერიოდულად. აბონენტის მიერ მიმდინარე დავალიანების გადაუხდელობა წარმოადგენს სერვისის შეწყვეტის საფუძველს.
- 4.1.1 ხელშეკრულების 1.3 და 2.3 მუხლში მოცემული სერვისისათვის დამკვეთი კომპანიას ერთჯერადად გადაუხდის ინსტალაციის საფასურს 2.2 მუხლის შესაბამისად.
- 4.2 ანგარიშსწორება მხარეებს შორის წარმოებს წინასწარ საანგარიშსწორებო თვის 10 რიცხვამდე.
- 4.3 აპარატურა წარმოადგენს დამკვეთის საკუთრებას.

5. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა

- 5.1 ხელშეკრულება ძალაში შედის მისი ხელმოწერის დღიდან და მოქმედებს 1 (ერთი) წლის ვადით.
- 5.2 იმ შემთხვევაში, თუ ერთი თვით ადრე რომელიმე მხარე არ შეატყობინებს მეორეს, ხელშეკრულების ვადის შეწყვეტის შესახებ, მაშინ ხელშეკრულება გაგრძელდება იგივე ვადითა და პირობებით.
- 5.3 ხელშეკრულების დროზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე მხარეებმა უნდა აცნობონ ერთმანეთს წერილობით ერთი საანგარიშსწორებო თვით ადრე.
- 5.4 მუხლი #5.3 დადგომისას, ალტერნეტი შეწყვიტავს მუხლი #1.2-ში აღნიშნულ ინტერნეტ სერვისის მიწოდებას.

6. ფორს მაჟორული გარემოება

- 6.1 ხელშეკრულებაში განხილული შემთხვევების გარდა, არც ერთი მხარე არ იქნება პასუხისმგებელი შესრულების დაყოვნებაში, პირდაპირი ან ირიბი დაუძლეველი ძალის მიზეზის არსებობისას. დაუძლეველი ძალის მიზეზს წარმოადგენს ნებისმიერი სამოქალაქო არეულობა, ქარიშხალი, ომი, ხანძარი, გაფიცვები, სოციალურად საშიში ელემენტების მოქმედება, აჯანყება. გაფიცვები მომუშავე პერსონალს შორის, რომელიც მოიცავს "შემსრულებლის" პერსონალს, არ ჩაითვლება დაუძლეველი ძალის მიზეზად.
- 6.2 დაუძლეველი ძალის შედეგად წარმოქმნილი შემთხვევის შესახებ, მხარემ დაუყოვნებლივ უნდა აცნობოს მეორე მხარეს შემთხვევის შესახებ და მიიღოს ყველა შესაძლო ძალისხმევა დაუძლეველი ძალის მიერ წარმოქმნილი ცვლილებების აღმოფხვრის ან შემსუბუქებისათვის.

7. დავის გადაწყვეტა

- 7.1 მხარეები ხელშეკრულების შესრულებისას წარმოშობილ ნებისმიერ სადაო საკითხს გადაწყვეტენ ურთიერთშეთანხმების საფუძველზე.
- 7.2 ურთიერთშეთანხმებლობის შემთხვევაში მხარეები მიმართავენ საქ. კანონმდებლობით განსაზღვრულ პირებს.

8. კონფიდენციალური ინფორმაცია

- 8.1 ყველა ინფორმაცია, მიღებული შემსრულებლის მიერ ხელშეკრულებასთან დაკავშირებით და დამკვეთისათვის მომსახურების შესრულებასთან დაკავშირებით ითვლება კონფიდენციალურად და არ გამოიყენება შემსრულებლის მიერ სხვა მიზნებისათვის, გარდა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებისა და არ გადაეცემა მესამე პირს.
- 8.2 დამკვეთს არ აქვს უფლება ხელშეკრულებით ნაკისრი უფლება - მოვალეობები გადასცეს მესამე პირს.

9. დამატებითი პირობები

- 9.1 ნებისმიერი ცვლილება ან დანართი, რომელიც არ ეწინააღმდეგება კანონს, შეიძლება დამატებული იქნას ხელშეკრულებისათვის ნებისმიერ დროს ურთიერთ წერილობითი თანხმობით. ნებისმიერი ცვლილება ან დამატება წარმოდგენილი უნდა იყოს დანართის სახით, ხელმოწერილი მხარეების მიერ და ეს დოკუმენტი ჩაითვლება ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილად, რომელსაც ექნება ხელშეკრულების ტოლფასი ძალა.
- 9.2 ხელშეკრულება შედგენილია ორ იურიდიულად თანაბარი ძალის მქონე ეგზეპლარად, რომელთაგან მხარეებს გადაეცემათ თითო-თითო.

შპს „ალტერნეტი“

გიორგი ხუჭუა
დირექტორი

ხელმოწერა