

ქ. თბილისი

_____, 2026

1. მხარეები

1.1. შპს „ალტერნეტი“ (ს/კ: 204524924), იურიდიული მისამართი: საქართველო, ქ. თბილისი, სულხან-საბას ქ. №9, ფაქტობრივი მისამართი: ქ. თბილისი, მარშალ გელოვანის ქ. №2, წარმოდგენილი დირექტორის, ქეთევან გოთოშას სახით — შემდგომში „მიმწოდებელი“.

1.2. _____ (დასახელება / სახელი და გვარი, ს/კ ან პ/ნ, მისამართი) — შემდგომში „კლიენტი“. ერთობლივად — „მხარეები“.

1.3. თუ კლიენტი ფიზიკური პირია და მომსახურებას პირადი მოხმარებისთვის იძენს, მასზე ვრცელდება „მომხმარებლის უფლებების დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონი. ამ ხელშეკრულების პირობა, რომელიც აღნიშნული კანონით მინიჭებულ უფლებას აუარესებს, არ გამოიყენება.

2. მომსახურების საგანი

2.1. მიმწოდებელი კლიენტს გადასცემს ვირტუალურ სერვერს (VPS) დანართ №1-ით განსაზღვრული პარამეტრებით: vCPU, ოპერატიული მეხსიერება, NVMe/SSD დისკის სივრცე, 1 საჯარო IPv4 მისამართი, root წვდომა და ინტერნეტთან კავშირი.

2.2. ტრაფიკის თვითური მოცულობა არ იზღუდება. მიმწოდებელს შეუძლია დროებით შეზღუდოს პორტის სიჩქარე მხოლოდ მაშინ, თუ კლიენტის სერვერის დატვირთვა რეალურად უშლის ხელს სხვა კლიენტების მომსახურებას. ამის შესახებ კლიენტს ეცნობება დაუყოვნებლივ, მიზეზისა და სავარაუდო ხანგრძლივობის მითითებით.

2.3. root წვდომის გადაცემის შემდეგ ოპერაციული სისტემის, პროგრამული უზრუნველყოფისა და აპლიკაციების ადმინისტრირება და უსაფრთხოება კლიენტის პასუხისმგებლობაა, გარდა იმ შემთხვევისა, როცა მხარეები ცალკე შეთანხმდებიან ადმინისტრირების მომსახურებაზე.

2.4. მომსახურება იწყება კლიენტისთვის სერვერზე წვდომის მონაცემების გადაცემის დღიდან.

3. ხელმისაწვდომობა (Uptime) და კომპენსაცია

3.1. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს სერვერის ხელმისაწვდომობას კალენდარული თვის სულ მცირე 99.5%-ის განმავლობაში.

3.2. ხელმისაწვდომობის გამოთვლისას არ ითვლება: არანაკლებ 2 კალენდარული დღით ადრე შეტყობინებული გეგმური ტექნიკური სამუშაოები; ფორს-მაჟორი; კლიენტის პროგრამული უზრუნველყოფით, კონფიგურაციით ან მოქმედებით გამოწვეული შეფერხება; კლიენტის სერვერზე მიმართული შეტევა ან მესამე პირის ქსელური შეფერხება, რომლის თავიდან აცილება მიმწოდებლის გონივრულ კონტროლს აღემატება.

3.3. თუ თვითური ხელმისაწვდომობა 99.5%-ზე ნაკლებია, კლიენტს ეკუთვნის იმავე თვის საფასურის 10%-ის ოდენობის კომპენსაცია ყოველ დაკლებულ სრულ პროცენტზე, ჯამში არაუმეტეს ამ თვის სრული საფასურისა. კომპენსაცია აისახება მომდევნო ინვოისში კლიენტის მოთხოვნის საფუძველზე, რომელიც წარდგენილია შესაბამისი თვის დასრულებიდან 30 კალენდარულ დღეში.

3.4. კლიენტს უფლება აქვს, მოითხოვოს მონიტორინგის მონაცემები, რომელთა საფუძველზეც ხელმისაწვდომობა გამოითვალა.

4. ტექნიკური მხარდაჭერა

4.1. მხარდაჭერა ხორციელდება ელექტრონული ფოსტით: info@alternet.ge და ტელეფონით: 599 543 872.

4.2. მიმწოდებელი კლიენტის განაცხადზე რეაგირებს მომსახურების სრული შეფერხებისას — არაუგვიანეს 4 საათისა, სხვა შემთხვევაში — არაუგვიანეს ერთი სამუშაო დღისა.

5. ფასი და ანგარიშსწორება

5.1. ტარიფი და მომსახურების საფასური განისაზღვრება დანართ №1-ით. ფასები მოცემულია ლარში და მოიცავს დღგ-ს.

5.2. საანგარიშსწორებო პერიოდია კალენდარული თვე, თუ შეკვეთის ფორმით ან ინვოისით სხვა პერიოდი არ არის განსაზღვრული. მომსახურება ანაზღაურდება წინასწარ, შესაბამისი პერიოდის დაწყებამდე.

5.3. ინვოისი გადაიხდება მასში მითითებულ ვადაში, ხოლო ვადის მიუთითებლობისას — მიღებიდან 5 კალენდარული დღის განმავლობაში. დღგ-ს გადამხდელ კლიენტს ეგზავნება ელექტრონული საგადასახადო ანგარიშ-ფაქტურა.

5.4. გადახდის ვადის დარღვევისას მიმწოდებელი კლიენტს ელექტრონული ფოსტით მოსთხოვს დავალიანების დაფარვას. თუ დავალიანება შეტყობინების მიღებიდან 5 კალენდარულ დღეში არ დაიფარება, მიმწოდებელს შეუძლია მომსახურების შეჩერება. შეჩერება კლიენტს არ ათავისუფლებს უკვე წარმოშობილი დავალიანების გადახდისგან.

5.5. ტარიფის ცვლილების შესახებ კლიენტს ეცნობება არანაკლებ 30 კალენდარული დღით ადრე. ცვლილება არ ვრცელდება უკვე გადახდილ პერიოდზე. კლიენტს უფლება აქვს, ცვლილების ძალაში შესვლამდე შეწყვიტოს ხელშეკრულება ყოველგვარი საურავის გარეშე და დაიბრუნოს გამოუყენებელი პერიოდის საფასური.

5.6. კლიენტს შეუძლია მოითხოვოს რესურსების გაზრდა ან შემცირება. ცვლილება ხორციელდება ტექნიკური შესაძლებლობის ფარგლებში და ძალაში შედის მომდევნო საანგარიშსწორებო პერიოდიდან, ახალი ტარიფის მიხედვით.

6. მოქმედების ვადა და შეწყვეტა

6.1. ხელშეკრულება ძალაში შედის ხელმოწერის დღიდან და იდება განუსაზღვრელი ვადით.

6.2. კლიენტს ნებისმიერ დროს შეუძლია ხელშეკრულების შეწყვეტა წერილობითი შეტყობინებით. შეწყვეტა ძალაში შედის გადახდილი პერიოდის დასრულებისას, თუ კლიენტი უფრო ადრეულ თარიღს არ მიუთითებს.

6.3. მიმწოდებელს შეუძლია ხელშეკრულების შეწყვეტა კლიენტისთვის არანაკლებ 30 კალენდარული დღით ადრე წერილობითი შეტყობინებით. ამ შემთხვევაში კლიენტს უბრუნდება გამოუყენებელი პერიოდის საფასური.

6.4. ხელშეკრულების არსებითი დარღვევისას მეორე მხარე წერილობით განუსაზღვრავს დამრღვევს 10 კალენდარულ დღეს დარღვევის გამოსასწორებლად. თუ ამ ვადაში დარღვევა არ გამოსწორდება, ხელშეკრულება შეიძლება შეწყდეს.

6.5. დამატებითი ვადის მიცემის გარეშე მიმწოდებელს მომსახურების შეჩერება შეუძლია მხოლოდ მაშინ, თუ კლიენტის სერვერიდან მიმდინარეობს შეტევა, ვრცელდება მავნე პროგრამა, სპამი ან ფიშინგი, ან თუ ამას მოითხოვს კანონი ან უფლებამოსილი ორგანოს გადაწყვეტილება. კლიენტს შეჩერების შესახებ ეცნობება დაუყოვნებლივ, მიზეზის მითითებით.

7. მომხმარებლის მიერ ხელშეკრულებაზე უარის თქმა

7.1. თუ კლიენტი ფიზიკური პირია და ხელშეკრულება დისტანციურად დაიდო, მას შეუძლია მიზეზის მითითების გარეშე უარი თქვას ხელშეკრულებაზე მისი დადებიდან 14 კალენდარული დღის განმავლობაში, შეტყობინების გაგზავნით მისამართზე alternet@alternet.ge.

7.2. თუ კლიენტს სურს, მომსახურება ამ ვადის გასვლამდე დაიწყოს, იგი ამას ცხადად მოითხოვს. ასეთ შემთხვევაში ხელშეკრულებაზე უარის თქმისას კლიენტი იხდის ფაქტობრივად გაწეული მომსახურების პროპორციულ საფასურს.

7.3. თუ მომსახურება კლიენტის წინასწარი თანხმობით სრულად იქნა გაწეული 14-დღიანი ვადის გასვლამდე, უარის თქმის უფლება წყდება.

7.4. თანხა კლიენტს უბრუნდება უარის თქმის შესახებ შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 14 კალენდარული დღისა, იმავე საშუალებით, რომლითაც გადახდა განხორციელდა.

8. მონაცემები და სარეზერვო ასლები

8.1. სერვერზე განთავსებული მონაცემები კლიენტს ეკუთვნის. მიმწოდებელი მათზე წვდომას არ ახორციელებს, გარდა კლიენტის თხოვნით ტექნიკური პრობლემის აღმოფხვრისა და კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა.

8.2. სარეზერვო ასლების შექმნა კლიენტის პასუხისმგებლობაა, თუ მას დამატებით არ შეუკვეთავს სარეზერვო ასლების მომსახურება.

8.3. ხელშეკრულების შეწყვეტიდან ან მომსახურების შეჩერებიდან კლიენტის მონაცემები ინახება 15 კალენდარული დღის განმავლობაში; ამ ვადაში კლიენტს შეუძლია მოითხოვოს მათი გადმოცემა. ვადის გასვლის შემდეგ მონაცემები წაიშლება, რის შესახებაც კლიენტს წაშლამდე არანაკლებ 5 კალენდარული დღით ადრე ეგზავნება შეტყობინება.

8.4. თუ კლიენტი სერვერზე ამუშავებს პერსონალურ მონაცემებს, იგი მოქმედებს დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირის სტატუსით, ხოლო მიმწოდებელი — დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირის სტატუსით „პერსონალურ მონაცემთა დაცვის შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად. დამუშავების პირობები განისაზღვრება დანართ №2-ით, რომელიც ხელშეკრულების განუყოფელი ნაწილია.

8.5. მიმწოდებელი იღებს ორგანიზაციულ და ტექნიკურ ზომებს ინფრასტრუქტურის უსაფრთხოებისთვის და უსაფრთხოების ინციდენტის შესახებ კლიენტს აცნობებს მისი გამოვლენისთანავე.

9. გამოყენების წესები

9.1. კლიენტი არ იყენებს სერვერს კანონის დარღვევით, არ ავრცელებს მავნე პროგრამას, სპამს ან ფიშინგის მასალას და არ ახორციელებს მესამე პირის სისტემაზე უნებართვო წვდომას.

9.2. კლიენტი პასუხისმგებელია სერვერზე განთავსებულ შინაარსზე და იმ პირების მოქმედებაზე, რომლებსაც სერვერზე წვდომა თავად მისცა.

10. პასუხისმგებლობა

10.1. მიმწოდებლის ქონებრივი პასუხისმგებლობა შემოიფარგლება იმ პერიოდის მომსახურების საფასურით, რომელსაც დარღვევა შეეხო. ეს შეზღუდვა არ მოქმედებს, თუ ზიანი განზრახ ან უხეში გაუფრთხილებლობით არის მიყენებული, აგრეთვე იმ შემთხვევაში, როცა პასუხისმგებლობის შეზღუდვას კანონი კრძალავს.

10.2. მიმწოდებელი არ აგებს პასუხს კლიენტის პროგრამული უზრუნველყოფის, კონფიგურაციის ან მონაცემების დაკარგვაზე, თუ ეს მიმწოდებლის მოქმედების ან უმოქმედობის შედეგი არ არის.

11. კონფიდენციალურობა

11.1. მხარეები არ ამჟღავნებენ ხელშეკრულების ფარგლებში მიღებულ ინფორმაციას მესამე პირებისთვის, გარდა კანონით გათვალისწინებული შემთხვევებისა და მეორე მხარის თანხმობისა.

12. ფორს-მაჟორი

12.1. მხარე თავისუფლდება პასუხისმგებლობისგან, თუ ვალდებულების შეუსრულებლობა გამოწვეულია დაუძლეველი ძალით. ასეთი გარემოების შესახებ მეორე მხარეს ეცნობება წერილობით, არაუგვიანეს 5 კალენდარული დღისა.

12.2. თუ ფორს-მაჟორი გრძელდება 30 კალენდარულ დღეზე მეტხანს, ნებისმიერ მხარეს შეუძლია ხელშეკრულების შეწყვეტა; კლიენტს უბრუნდება გამოუყენებელი პერიოდის საფასური.

13. შეტყობინებები

13.1. მხარეთა შეტყობინებები იგზავნება ხელშეკრულებაში მითითებულ ელექტრონული ფოსტის მისამართებზე და ჩაბარებულად ითვლება გაგზავნის მომდევნო სამუშაო დღეს. მისამართის შეცვლის შესახებ მხარე დაუყოვნებლივ აცნობებს მეორე მხარეს.

14. დავების გადაწყვეტა

14.1. დავა წყდება მოლაპარაკებით. შეთანხმების მიუღწევლობისას დავას განიხილავს თბილისის საქალაქო სასამართლო საქართველოს კანონმდებლობის შესაბამისად.

14.2. კლიენტს, რომელიც მომხმარებელია, აგრეთვე შეუძლია მიმართოს სსიპ საქართველოს კონკურენციის ეროვნულ სააგენტოს.

15. დასკვნითი დებულებები

15.1. ცვლილება და დამატება ფორმდება წერილობით და წარმოადგენს ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

15.2. ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე და რეგულირდება საქართველოს კანონმდებლობით.

15.3. ხელშეკრულება შეიძლება დაიდოს როგორც ქალაქში, ისე კვალიფიციური ელექტრონული ხელმოწერით, „ელექტრონული დოკუმენტისა და ელექტრონული სანდო მომსახურების შესახებ“ საქართველოს კანონის შესაბამისად.

15.4. ხელშეკრულების დანართები: დანართი №1 — ტარიფები; დანართი №2 — პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პირობები.

დანართი №1 — VPS ჰოსტინგის ტარიფები

ტარიფი	vCPU	RAM	NVMe/SSD	IPv4	ფასი / თვე
Core 1	1	2 GB	30 GB	1	39 ლ
Core 2	2	4 GB	60 GB	1	69 ლ
Core 4	4	8 GB	120 GB	1	129 ლ

ყველა ფასი მოიცავს დღგ-ს. არჩეული ტარიფი და საბოლოო საფასური დასტურდება შეკვეთის ფორმით, ინვოისით ან მიღება-ჩაბარების აქტით.

არჩეული ტარიფი: _____

მომსახურების დაწყების თარიღი: _____, 2026

დანართი №2 — პერსონალურ მონაცემთა დამუშავების პირობები

1. კლიენტი არის დამუშავებისთვის პასუხისმგებელი პირი, მიმწოდებელი — დამუშავებაზე უფლებამოსილი პირი.
2. დამუშავების საგანი: კლიენტის მიერ VPS-ზე განთავსებული მონაცემების შენახვა (ჰოსტინგი). ხანგრძლივობა: ხელშეკრულების მოქმედების პერიოდი და ხელშეკრულების პუნქტ 8.3-ით განსაზღვრული 15-დღიანი ვადა. მონაცემთა სუბიექტთა კატეგორიები და მონაცემთა სახეები განისაზღვრება კლიენტის მიერ.
3. მიმწოდებელი მონაცემებს ამუშავებს მხოლოდ კლიენტის მითითებით და ჰოსტინგის მიზნით; მათ სხვა მიზნით არ იყენებს და მესამე პირს არ გადასცემს, გარდა კანონით დადგენილი შემთხვევებისა, რის შესახებაც კლიენტს აცნობებს, თუ ეს კანონით არ არის აკრძალული.
4. მიმწოდებელი უზრუნველყოფს მონაცემებზე წვდომის კონტროლს, თანამშრომელთა კონფიდენციალურობის ვალდებულებას და მონაცემთა უსაფრთხოების ორგანიზაციულ და ტექნიკურ ზომებს.
5. სუბდამუშავებელი (მაგალითად, მონაცემთა ცენტრი) ჩართვის შესახებ კლიენტს ეცნობება წინასწარ; კლიენტს უფლება აქვს, დაასაბუთოს პრეტენზია და შეწყვიტოს ხელშეკრულება.
6. მონაცემთა უსაფრთხოების ინციდენტის შესახებ მიმწოდებელი კლიენტს აცნობებს გამოვლენისთანავე და აწვდის ინციდენტის შეფასებისთვის საჭირო ინფორმაციას.
7. მონაცემები ინახება საქართველოს ტერიტორიაზე განთავსებულ ინფრასტრუქტურაზე. ქვეყნის გარეთ გადაცემა დასაშვებია მხოლოდ კლიენტის წინასწარი თანხმობით და კანონმდებლობის შესაბამისად.

16. მხარეთა რეკვიზიტები და ხელმოწერები

მიმწოდებელი:

შპს „ალტერნეტი“, ს/კ: 204524924

იურიდიული მისამართი: ქ. თბილისი, სულხან-საბას ქ. №9

ფაქტობრივი მისამართი: ქ. თბილისი, მარშალ გელოვანის ქ. №2

დირექტორი: ქეთევან გოთოშია

ელ. ფოსტა: alternet@alternet.ge | ტექნიკური მხარდაჭერა: info@alternet.ge; 599 543 872

ბანკი: სს „ბაზისბანკი“, ბანკის კოდი: CBASGE22, IBAN: GE10BS0000000013136693

ხელმოწერა: _____

კლიენტი:

დასახელება / სახელი, გვარი: _____

ს/კ ან პ/ნ: _____

მისამართი: _____

ტელეფონი: _____

ელ. ფოსტა: _____

ხელმოწერა: _____